

Offre xDSL Pro

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 10/10/2022

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'Union Européenne¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans la brochure tarifaire.

1. SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le Service xDSL Pro OVH est une offre ADSL ou VDSL valable en France métropolitaine et sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique.

SERVICES et ÉQUIPEMENTS

INCLUS	PAYANT ET EN OPTION
<p>Accès à Internet</p> <p>Matériel : Un modem est mis à disposition du client le temps de la souscription au service</p> <p>Adresse IP fixe : IPV4/32 + préfixe IPV6/56</p> <p>Garantie de temps d'intervention : 8 heures en heures ouvrées</p>	<p>Modem : Location optionnelle neuf (4,80€ TTC/ mois), Location optionnelle Green (2,40€ TTC/ mois)</p> <p>Garantie de Temps de rétablissement : 10 heures en heures ouvrées, rétablissement du service sous un jour ouvré (12€ TTC/ mois) ; 4 heures en heures ouvrées, rétablissement du service sous quatre heures ouvrés (sous réserve d'éligibilité) (18€ TTC/ mois)</p> <p>Ligne VoIP Entreprise mobile inclus : Frais de Mise en Service (sauf ligne sur modem) (18€TTC) ; Abonnement au service jusqu'à 2 lignes (4,20€TTC/ mois)</p> <p>Compte email pro : 10 Go en « @ovh.fr » (1,08€ TTC/ mois)</p>

Les équipements doivent impérativement être renvoyés à OVHcloud dans les meilleurs délais et au plus tard sous 15 jours à la suite de la résiliation.

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

- **ADSL :** Débit théorique maximum : réception jusqu'à 22 Mb/s et émission jusqu'à 1 Mb/s et avec équipements compatibles.
- **VDSL :** Débit théorique maximum : réception jusqu'à 92 Mb/s et émission jusqu'à 36 Mb/s et avec équipements compatibles.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Client OVH via l'Interface de Gestion, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Électroniques <https://www.mediation-telecom.org>

3. PRIX

L'offre OVH xDSL Pro est facturée au prix mensuel de : **24,59€ TTC** (soit 20,49€ HT)

Les frais de mise en service :

Standard (desserte interne simple) sur engagement 12 mois	Standard (desserte interne simple) sur engagement 24 mois
84€ TTC (soit 70€ HT)	Offert

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Les frais de résiliation sont de **54€ TTC** (soit 45€ HT)

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉILIATION

L'offre est disponible avec un engagement initial de 12 mois.

Condition de résiliation à l'initiative du Client :

En cas de souscription d'une offre engageante sur 12 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales, le montant total des mois d'abonnement restant est dû. En cas de résiliation, des frais de résiliation s'appliquent d'un montant de **54€ TTC** (45€ HT)

5. INFORMATIONS UTILES

- Assistance téléphonique incluse depuis un accès OVH (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 1007.
- Assistance en ligne : <https://help.ovhcloud.com/fr/>